

Willkommen im Spielparadies Brakel

Um sicherzustellen, dass alle eine großartige und sichere Zeit bei uns haben, bitten wir euch, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) aufmerksam zu lesen. Mit dem Betreten der Anlage erklärt ihr euch mit den folgenden Regeln einverstanden.

1 Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Besucherinnen und Besucher (im Folgenden „Nutzer“), die unseren Indoorspielplatz nutzen. Sie regeln das Verhalten in der Halle und dienen dem Schutz aller Gäste.

(1) Allgemeines

Den Anweisungen des Betreibers und seiner Mitarbeiter ist unbedingt Folge zu leisten. Mit jedem Eintritt in das Spielparadies Brakel GmbH akzeptiert jeder Gast diese Hausordnung

Die jeweils gültigen Preise und Öffnungszeiten sind dem Aushang an der Kasse und unserer Webseite zu entnehmen. Für Zusatzangebote kann ein zusätzliches Entgelt erhoben werden.

Das Mitbringen von Tieren ist nicht gestattet.

Alle Anlagen und Einrichtungen der Halle dürfen nur entsprechend ihrer Zweckbestimmung benutzt werden. Die Nutzung sämtlicher Spielgeräte und Einrichtungen erfolgt auf eigene Gefahr, unbeschadet der Verpflichtung des Betreibers die Einrichtung in einem gebrauchsfähigen und sicheren Zustand zu erhalten. Der Betreiber und seine Mitarbeiter haften nur bei Vorsatz und Fahrlässigkeit.

Filmen und fotografieren ist in unserer Halle erlaubt. Fremde Personen dürfen nur mit deren Zustimmung aufgenommen werden. Für gewerbliche Zwecke und für die Presse bedarf das Fotografieren einer vorherigen Genehmigung durch die Betreibergesellschaft.

Kundendaten, die der Betreiber (z.B. durch Geburtstagsanmeldungen) erhält, werden gemäß Datenschutzgesetz behandelt, d.h. es erfolgt eine rein interne Verwendung ohne Weitergabe an Dritte.

Mit dem Betreten unseres Indoorspielplatzes stimmt der Besucher einer eventuellen Veröffentlichung von Fotos, die während des Spielbetriebes aufgenommen werden, zu, um diese in Werbeprospekten und/oder auf der eigenen Internetseite zu verwenden. Ansprüche hieraus können nicht abgeleitet werden.

Das Rauchen ist im gesamten Gebäude strengstens verboten.

Die Nutzung der Garderobe erfolgt auf eigenes Risiko.

Im Notfall bitten wir alle Gäste, Ruhe zu bewahren und den Anweisungen des Personals zu folgen. Unser Personal leistet im Rahmen seiner Möglichkeiten Erste Hilfe und verständigt bei Bedarf den Rettungsdienst, eine weitergehende medizinische Versorgung durch unser Personal erfolgt nicht. Notausgänge sind deutlich gekennzeichnet und jederzeit zugänglich.

Bei einem medizinischen Notfall oder einer Gefahrensituation informieren Sie bitte umgehend unser Personal.

2 Nutzung der Anlage

Die Nutzung unserer Anlage ist nur während der Öffnungszeiten und mit einem gültigen Eintrittsticket möglich.

Kinder dürfen die Anlage nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten oder einer bevollmächtigten Aufsichtsperson betreten.

Die Teilnahme an Aktivitäten ist nur gesunden und körperlich geeigneten Personen gestattet. Besucher versichern, dass keine gesundheitlichen Gründe (z. B. Schwangerschaft, psychische oder körperliche Einschränkungen) einer sicheren Teilnahme entgegenstehen. Bei Zweifeln liegt die Verantwortung für den Verzicht auf die Teilnahme beim Besucher.

Die an den Spielgeräten angebrachten Hinweise, Regeln und Verbote sind zu beachten. Die Benutzung erfolgt auf eigene Gefahr und erfordert Rücksichtnahme auf die anderen Besucher. Die Begleitpersonen sind angehalten dem Kind / den Kindern die Spielregeln zu erläutern und auf ihre Einhaltung zu achten

An Netzen darf nicht hochgeklettert werden.

Das Tragen von Halsketten und oder Halsbänder, sowie Brillen und anderer Schmuck bei Nutzung des Spielbereichs ist nicht gestattet und erfolgt auf eigene Gefahr

Aus Sicherheits- und Hygienegründen darf der Spielbereich nur mit Stoppersocken betreten werden.

Zur Sicherheit der eigenen und der anderen Kinder darf im gesamten Spielbereich kein eigenes Spielzeug benutzt werden. Vor allem ist es strikt untersagt, harte, lose oder spitze Gegenstände mit in den Spielbereich zu nehmen (dies gilt z. B. auch für neue Geburtstagsgeschenke).

Der Kleinkindbereich ist für Krabbel- und Kleinkinder bestimmt. Störende Kinder über 3 Jahre dürfen vom Betreiber, seinen Mitarbeitern, sowie von Kleinkinder-Müttern aus dem Bereich verwiesen werden.

Eigene Speisen und Getränke dürfen grundsätzlich nicht in die Anlage mitgebracht werden. Ausnahmen gelten ausschließlich für Babynahrung und notwendige Lebensmittel aus medizinischen Gründen. Unser gastronomisches Angebot steht euch jederzeit zur Verfügung.

3 Haftungsausschluss

Die Aufsichts- und Betreuungspflicht obliegt einzig den Eltern bzw. den begleitenden Erwachsenen. Kindern ist der Besuch nur in Begleitung eines aufsichtspflichtigen Erwachsenen gestattet.

Der Betreiber und seine Mitarbeiter übernehmen in keinem Fall, auch nicht bei allein spielenden Kindern mit Haftungsfreistellung, eine Aufsichts- und Betreuungspflicht.

Auch wenn an einzelnen Spielgeräten Aufsichtspersonal zur Verfügung gestellt wird, wird damit eine Aufsichts- und Betreuungspflicht nicht begründet!

4 Sicherheitshinweise, Verhalten, Beschädigungen

Offene Feuer aller Art (Kerzen, Wunderkerzen, etc.) sind in den Räumen nicht gestattet. Hieraus entstehende Kosten, wie z. B. Feuerwehreinsatz, sind vom Verursacher zu tragen.

Aus Sicherheitsgründen ist der Zutritt zur Halle unter dem Einfluss von Alkohol, Drogen oder ähnlichen Substanzen nicht gestattet.

Wer gegen die Regeln verstößt oder andere gefährdet, muss leider die Anlage verlassen - eine Rückerstattung des Eintrittspreises ist in diesem Fall ausgeschlossen. In besonders gravierenden Fällen behält sich der Betreiber vor, einzelnen Personen Hausverbot zu erteilen.

Schlechtes Benehmen, andere Kinder kratzen, beißen, schlagen, etc. wird nicht toleriert. Die aufsichtspflichtigen Eltern werden gebeten, diese Verhaltensweisen zu unterbinden.

Dem Betreiber und seinen Mitarbeitern ist es ausdrücklich gestattet, Kinder in einem solchen Fall abzumahnern und im Wiederholungsfall Spielverbot zu erteilen. In einem solchen Fall wird der Eintrittspreis nicht erstattet.

Bei Beschädigungen besteht seitens des Spielparadies Brakel GmbH ein Schadensersatzanspruch, sofern Verschulden vorgeworfen werden kann. Wir möchten Sie bitten, uns diese Fälle anzuzeigen, damit wir sie mit der Haftpflichtversicherung Ihres Kindes abklären können.

Die aufsichtspflichtigen Eltern sind verpflichtet, Ihre Kinder von mutwilligen Zerstörungen abzuhalten. Im Falle des Verstoßes haften Sie dem Betreiber für den daraus entstandenen Schaden.

5 Videoüberwachung / Unfallmeldung

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass der gesamte Spiel- und Gastronomiebereich videoüberwacht ist. Mit Nutzung der Räumlichkeiten wird diesem Vorgehen ausdrücklich zugestimmt.

Wir zeigen jeden Diebstahl im Interesse unserer ehrlichen Kunden an.

Verletzungen, Personen- oder Sachschäden, gleich welcher Art, sind sofort an der Eingangskasse zu melden und werden dort schriftlich dokumentiert. Meldungen nach Verlassen der Halle können aus versicherungstechnischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. Sollte dies aus nachweisbaren Gründen nicht zumutbar gewesen sein, so ist die schriftliche Meldung unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von zwei Tagen unter Angabe von Datum und ungefährender Uhrzeit, nachzuholen, damit die entsprechende Videoaufzeichnung gesichert werden kann. Für Unfälle, die nicht in dieser Form und Frist angezeigt werden, wird die Haftung ausgeschlossen

Für Beschädigungen an der Bekleidung, die bei der Benutzung der Spielgeräte entstehen, wird keine Haftung übernommen.

5 Eintrittspreise und Zahlungsbedingungen

Die aktuellen Eintrittspreise könnt ihr an der Kasse und auf unserer Website einsehen.

Im Indoorspielplatz ist Bar- und Kartenzahlung möglich. Dies gilt sowohl beim Eintritt als auch für alle Käufe innerhalb der Anlage (z. B. Speisen, Getränke, etc.).

Bei Online-Ticketkäufen erfolgt die Zahlung bereits elektronisch.

Rabatte und Gutscheine

Gutscheine und Rabatte gelten nur unter den jeweils angegebenen Bedingungen.

6 Online-Tickets, Kindergeburtstagsbuchungen

Beim Kauf von Online-Tickets kommt ein verbindlicher Vertrag über die Nutzung der Anlage zum gebuchten Termin zustande. Für Online-Tickets gilt gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht, da es sich um Freizeitdienstleistungen mit festem Termin handelt.

Terminumbuchungen sind bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin möglich. Schreibt uns dazu einfach eine E-Mail mit eurer Bestellnummer an info@spielparadies-brakel.de.

Online-Tickets sind personengebunden und dürfen nicht weiterverkauft oder an Dritte übertragen werden.

Mit der Buchung einer Kindergeburtstagsfeier kommt ein verbindlicher Vertrag über die gebuchte Leistung zum vereinbarten Termin zustande. Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein gesetzliches Widerrufsrecht, da es sich um eine Freizeitdienstleistung mit festem Termin handelt.

9 Datenschutz

Eure persönlichen Daten werden bei uns streng vertraulich behandelt und nur im Rahmen eures Besuchs verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nur, wenn eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

10 Salvatorische Klausel

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Brakel.

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Bedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird davon die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung ist vielmehr so umzudeuten oder zu ergänzen, dass der mit ihr verfolgte wirtschaftliche Zweck, soweit zulässig, erreicht wird.

Stand: Januar 2026